

## PEDIDO DE INFORMAÇÃO 04/2022

Ofício mesa diretora.

Após cumprimentá-los cordialmente, a mesa diretora, vem solicitar informações perante a empresa Oi, que presta serviços de telefonia fixa no Município de Harmonia.

A Câmara Municipal de Vereadores informa que diversos moradores relataram problemas no serviço ofertado pela empresa, bem como, constatam os respectivos moradores que as linhas não funcionam mais de três (03) semanas. Inclusive, realizado o devido contato junto ao suporte técnico da empresa, o problema não é resolvido.

Todavia, ocorre a resolução da falha quando o cliente informa que realizará o corte do plano.

Portanto, os comerciantes e moradores necessitam dos telefones fixos, uma vez que tal problema acarreta inclusive prejuízo para o comércio local e do município.

Por fim, o Poder Legislativo requer a nomeação de um responsável com contato e a solução do problema no máximo de sete dias.

Este ofício irá cópia para Ministério Público Estadual e a Anatel.

Sendo que havia para o momento, colocamo-nos a disposição.

Mateus Arthur Specht

Joel André Kleinschmitt

Michael Weber Reichert