## **INDICAÇÃO N° 03/2025**

ANA CAROLINE LEDUR vereadora do Município de Harmonia, no uso das prerrogativas que lhe são conferidas pela Lei Orgânica em vigor e pelo Regimento Interno desta Casa, encaminha o presente

## PEDIDO DE INDICAÇÃO – AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Venho, por meio deste, sugerir ao Executivo Municipal a ampliação do atual sistema de notificações automáticas de consultas médicas para abranger outros serviços essenciais à população, especialmente nas áreas de saúde e assistência social.

Atualmente, nosso sistema envia lembretes aos munícipes sobre consultas médicas agendadas, o que tem contribuído para a redução de faltas e otimização dos atendimentos. Proponho que essa funcionalidade seja estendida para incluir:

- 1. Vacinação: Envio de notificações automáticas aos responsáveis, lembrando-os das vacinas que precisam ser administradas conforme o calendário vacinal, considerando a idade de crianças, adolescentes e adultos. Por exemplo, informar aos pais quando uma criança atingir a idade para determinada vacina, garantindo maior cobertura vacinal e prevenção de doenças.
- 2. Serviços do CRAS: Notificações para idosos sobre a disponibilidade e direito à carteira do idoso, informando-os sobre os procedimentos para obtenção do documento nas unidades do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

Essa iniciativa visa assegurar que os cidadãos tenham acesso facilitado aos seus direitos, sem a necessidade de solicitá-los ativamente, promovendo uma gestão mais proativa e cidadã.

Como referência, o estado de Pernambuco implementou o "Meu SUS Digital", uma plataforma integrada que unifica informações de saúde do cidadão, permitindo acesso

ao histórico de saúde, agendamentos, resultados de exames e lembretes de vacinação.

A adoção de um sistema semelhante em nosso município traria benefícios

significativos, como:

Aumento da adesão vacinal: Lembretes oportunos podem elevar as

taxas de vacinação, prevenindo surtos de doenças evitáveis.

Melhoria na utilização dos serviços sociais: Informar os cidadãos sobre

seus direitos e serviços disponíveis aumenta a participação e o acesso aos benefícios

oferecidos.

• Otimização dos recursos públicos: Reduzindo ausências em consultas e

procedimentos, além de promover o uso adequado dos serviços disponíveis.

Diante do exposto, sugiro que o Executivo Municipal estude a viabilidade de

implementar essa ampliação no sistema de notificações, visando aprimorar o

atendimento e garantir que nossos munícipes usufruam plenamente dos serviços a

que têm direito.

Atenciosamente,

Harmonia/RS, 06 de fevereiro de 2025.

ANA CAROLINE LEDUR Vereadora - PSB