



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2021

A Ouvidoria do Poder Legislativo do Município de Harmonia, nos termos da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 - que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública, regulamentada através da Resolução Nº 02/2019, de 12 de junho de 2019, apresenta o Relatório Exercício de 2021, em cumprimento a suas atribuições.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona junto à Câmara Municipal de Vereadores de Harmonia como canal de comunicação direta entre os munícipes e o Poder Legislativo Municipal, recebendo denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos deste Poder.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do Sistema de Ouvidoria da Controladoria-Geral da União, Plataforma Integrada de Ouvidoria "Fala. BR", através do seguinte endereço eletrônico: <https://falabr.cgu.gov.br/web/RS/Harmonia>

Eventuais manifestações escritas por carta ou e-mail, por telefone ou presencial são inseridas na Plataforma Integrada da Ouvidoria "Fala.BR" para tramitação eletrônica.

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2021

No ano de 2021, foram registradas duas (2) manifestações, classificadas como:

- RECLAMAÇÃO, com protocolo sob nº 01712.2021.000001-97;
- SOLICITAÇÃO, com protocolo sob nº 01712.2021.000002-78.

Todas as manifestações foram respondidas no prazo determinado pelo artigo nº 16 da Lei Federal nº 13.460 de 2017.

Harmonia/RS, 31 de dezembro de 2021.

MICHAEL WEBER REICHERT
Presidente da Câmara de Vereadores